

Til IKF-skolene

(tilsvarende info sendes til IF-skolene)

Rundskriv IKF 05-2025

Oslo, 11.12.25

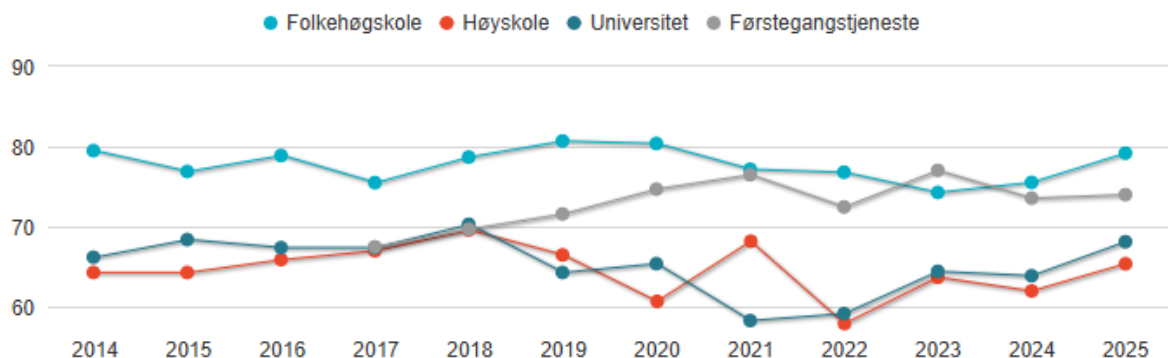
Strålende resultater fra EPSI

Oppi all gleden over, og feiringen av, at elevene får beholde stipendet sitt, så har vi enda en gladsnyhet:

Det er økning i tilfredsheten til elevene på folkehøgskolene. Fjorårets elever var enda mer fornøyd med året sitt på folkehøgskole enn året før.

Vi vet at fornøyde elever er en av de viktigste faktorene for god elevrekruttering, så da er dette ekstra gledelige tall. Kan vi håpe på at fornøyde elever kombinert med oppmerksomhet rundt stipendkuttet kan resultere i bedre elevtall til neste år? Vi krysser fingrer for det!

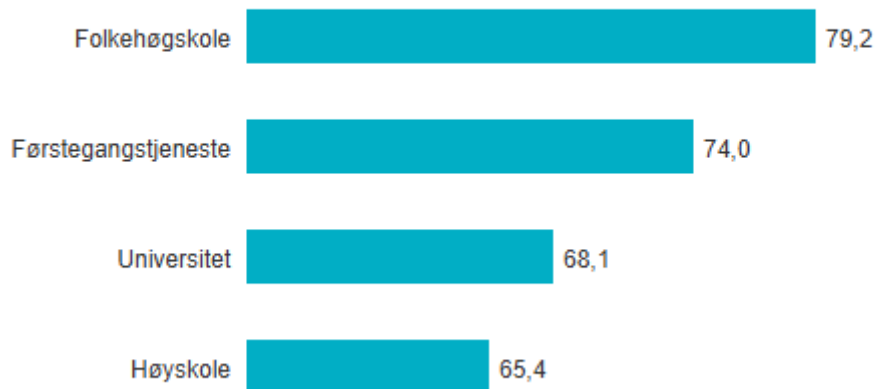
Kundetilfredshet - Utvikling sammenlignet med de andre skoleslagene



Som dere ser av tabellen over, så er vi nesten tilbake til supertallene fra 2019 og 2020 – og vi ligger langt foran både universiteter, høgskoler og førstegangstjenesten.

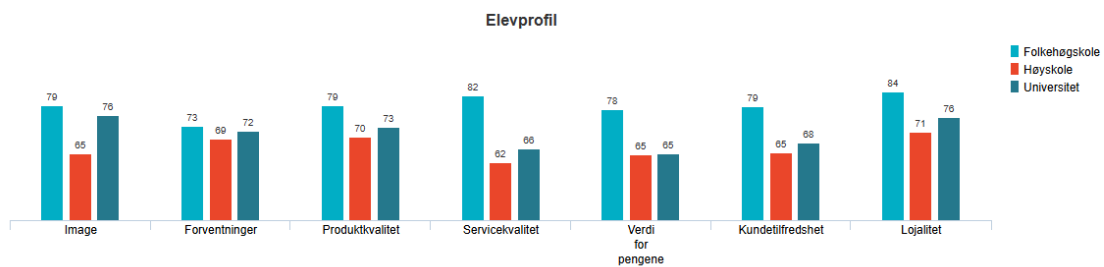
Dette er helt ferske tall fra EPSI som ble offentliggjort denne uken. EPSI har målt tilfredsheten med folkehøgskolene siden 2012.

Ranking Kundetilfredshet



Skårer høyest på lojalitet

Folkehøgskolene skårer høyt på alt, men aller høyest på lojalitet.



Lojalitet sier noe om hvordan tidligere elever snakker om folkehøgskolen og om de ville valgt folkehøgskole igjen. Spesielt spørsmålet om de vil anbefale skolen sin til venner og kjente, er et spørsmål vi følger ekstra godt med på. Det er ekstra gledelig at folkehøgskolene har gjort et skikkelig hopp opp der.

Effekt på samlet tilfredshet

EPSI spør om mange ulike faktorer som kan ha betydning for tilfredsheten til den enkelte elever. De foretar også kjøring for å se hvilke elementer som har størst betydning for den samlede tilfredsheten, i både positiv og negativ retning. Altså hva som påvirker mest at elevene er fornøyde med året sitt.

Her er det som har størst betydning for den samlede tilfredsheten:

Effekt per spørsmål

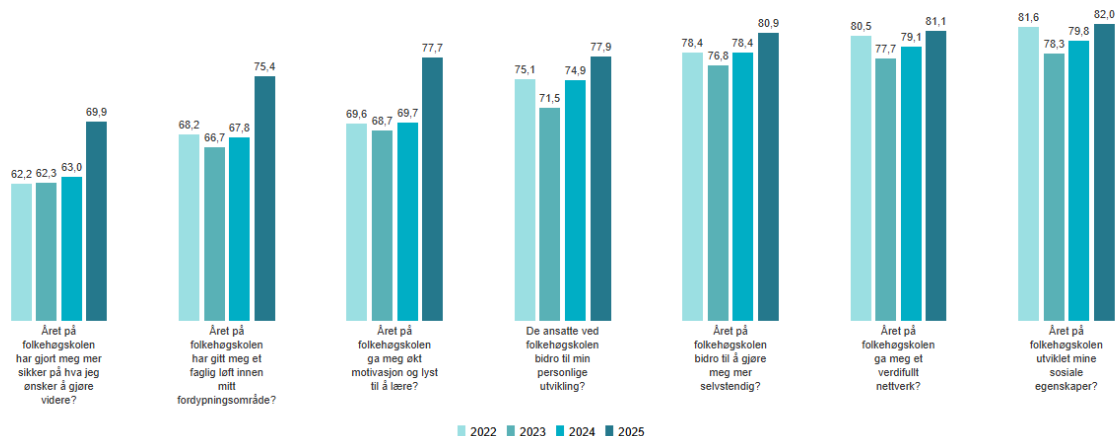
	Effekt	Score
å bidra til personlig utvikling hos elevene?	0,19	80,1
å være skoler hvor elevene trives?	0,18	80,7
å ha dyktige lærere?	0,16	75,2
å ha et godt faglig innhold?	0,14	70,2
folkehøgskolens studieturer?	0,13	74,3
lærernes faglige kompetanse?	0,13	80,0
det faglige innholdet på skolen?	0,13	73,5
mat og kosthold på skolen?	0,13	69,4
standarden på skolens internat?	0,12	78,6

Stort utbytte av folkehøgskole

Det er også svært gledelig at flere elever melder at:

- De har blitt sikrere på hva de skal gjøre videre
- At de har fått et faglig løft
- At de har fått motivasjon og lyst til å lære
- At de ansatte bidro til deres personlige utvikling
- At de ble mer selvstendige
- At de har fått et verdifullt nettverk
- At de har utviklet sine sosiale egenskaper

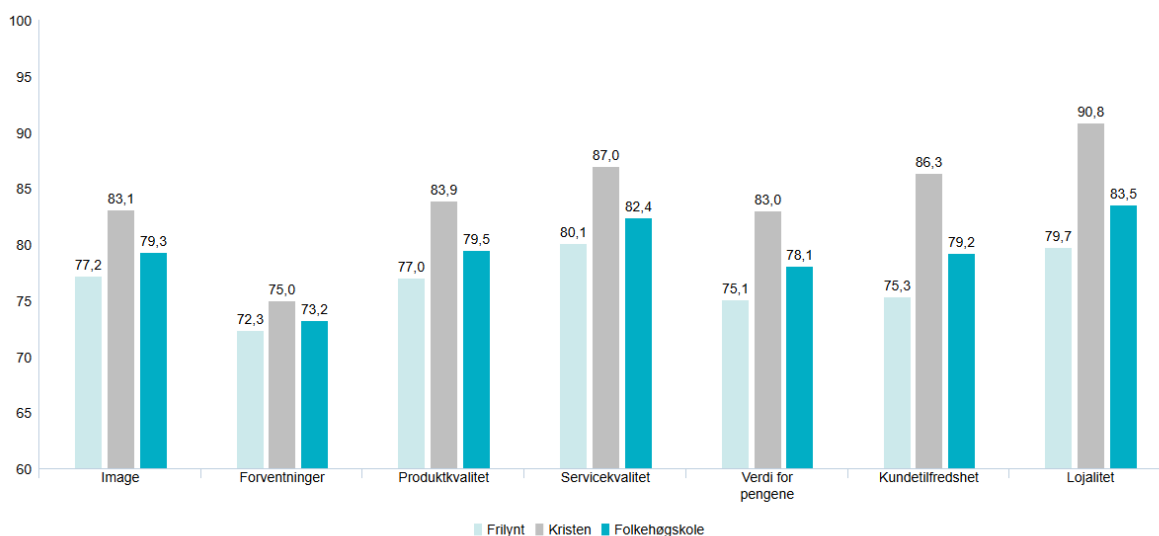
Påstander om året på folkehøgskole:



Mest fornøyd på de kristne folkehøgskolene

I år ser vi at de kristne folkehøgskolene har de mest fornøyde elevene. På noen av spørsmålene er forskjellen ganske stor, spesielt på om de vil anbefale skolen sin til venner og hvordan de omtaler skolen sin til venner og kjente.

Da målingen startet i 2012, lå de kristne folkehøgskolene foran de frilynte i nesten alle EPSI-undersøkelser, men forskjellen har blitt mindre fra år til år. I år har forskjellen økt kraftig.



Vi understreker at de frilynte folkehøgskolene også skårer svært høyt, og vi vet ikke hva som er grunnen til forskjellene. Vi tror ikke det har med verdigrunnlag å gjøre, men kanskje heller med skolestørrelse side de frilynte folkehøgskolene i snitt er mindre enn de kristne. **Merk: Dette er funn vi bør holde internt i skoleslaget og ikke bruke i markedsføringen.**

Den sentrale EPSI-undersøkelsen lages uavhengig av de skoleundersøkelsene, som den enkelte folkehøgskolen har valgt å ta, og det er andre elever som spørres ut i den.

Send epost til mette@ikf.no hvis du vil tilsendt hele rapporten.

Med vennlig hilsen

Andreas Melberg
Daglig leder

Mette Røstum
Informasjonsrådgiver